

КВИТАНЦІЯ-РОЗПISKA ВІД

року

Вид ремонту: діагностика

Прийнято від:

(прізвище, ім'я та по батькові споживача)

.....
(серія та номер паспорту, дата видачі і найменування органу, що видав паспорт)

Адреса:

(адреса зареєстрованого місця проживання споживача)

Моб.тел.:

(придатний для приймання SMS повідомлень)

.....
(адреса місця фактичного проживання/постійного перебування споживача)

Виріб:

Модель (артикул):

Серійний номер:

ЕАН-code (штрих, цифровий код)

Дата продажу:

Ціна на поточну дату:

грн.

Несправність зі слів споживача:

не вмикається, не працює, коротке замикання, не світиться, мерехтить, нестабільність у роботі, не нагрівається, дуже сильно нагрівається, гучно гуде, димить, самозаймається.

Зовнішній вигляд виробу:

був у використанні, упаковка пошкоджена, подряпини, бруд, пил, потертість на ободку, колір корпусу виробу неоднорідний, сліди встановлення у гніздо / патрон, тріщини, розводи води, екскременти комах, корпус пошкоджений, корпус розбитий на частини, сліди спроби розбирання, дії високої температури.

Комплектність:

без упаковки, без касового чеку, без квитанції, без товарного чека, без технічного паспорту, без інструкції користувача, без гарантійного талону, з гарантійним талоном без належних відміток продавця про дату продажу.

Додаткові відмітки:

наявний неприємний різкий запах горілого полімеру, наявний запах плісняви.

Умови приймання виробу до Сервісного центру:

1. Виріб прийнято Сервісним центром для діагностики, а у випадку виявлення дефекту — для ремонту. У разі втрати даної квитанції-розписки, видача виробу здійснюється за пред'явленням паспорту і письмової заяви особи, на чие ім'я зареєстрований виріб за даною квитанцією-розпискою.
2. При періодичному характері прояву недовіли, початком роботи з його усунення вважається день виявлення дефекту у Сервісному центрі. Якщо недовіли виявлено не було, вважається, що виріб не знаходився у ремонті.
3. Якщо за результатами діагностики у Сервісному центрі виявлено, що споживачем не додержані умови гарантії (див. гарантійний талон і інструкцію з експлуатації), у гарантійному ремонті виробу може бути відмовлено, при цьому, за умови письмової згоди споживача, можливе усунення недовіли на платній основі, згідно діючого Прейскуранта цін. Вартість діагностики і подальшого гарантійного ремонту оплачується виробником або уповноваженою особою, а діагностики і подальшого негарантійного ремонту — споживачем.

- 4.** Сервісний центр не несе відповідальності за можливі втрати будь-якої інформації, записані споживачем на виробі, супровідні документи або упаковку, якщо така втрата відбулась під час тестування, діагностики або ремонту виробу.
- 5.** Цим споживач погоджується на діагностику і ремонт виробу без безпосередньої присутності. Споживач згоден, що всі несправності і внутрішні пошкодження, які можуть бути виявлені у виробі при його технічному обслуговуванні, тестуванні, діагностиці і ремонті, виникли до приймання виробу по даній квитанції-розписці. У разі наявності технічної документації і необхідних запасних частин строк виконання ремонту не буде перевищувати 14 днів. Разом з тим споживач погоджується на продовження строку ремонту до 3 місяців у випадку відсутності необхідних для ремонту запасних частин.
- 6.** Через 7 (сім) днів з моменту направлення повідомлення споживачеві про закінчення ремонту його виробу, зі споживача починає стягуватися плата за зберігання виробу. Через 6 (шість) місяців зберігання, виріб підлягає примусовій реалізації у порядку, встановленому пунктом 40 Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2002 №506.
- 7.** Підписуючи дану квитанцію-розписку, споживач погодився з вищезазначеними умовами, а також дає згоду на:
- 7.1.** обробку, поширення (у тому числі передачу при взаємодії з третіми особами), використання, блокування, знищення, знеособлення, транскордонну передачу своїх персональних даних, зазначених у даній квитанції-розписці, уповноваженими юридичними особами – імпортерами виробів під ТМ «ELECTRUM», «ELM» та «CRYSTAL», компанією ТОВ «ЦЕНТР ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ «ПОЛІЛЮКС» (код за ЄДРПОУ 35471769) та особам для вчинення дій, пов'язаних зі здійсненням гарантійних та інших зобов'язань виробника/імпортера/уповноваженої особи у відповідності до законодавства, що регулює сферу відносин зі споживачем*.
- 7.2.** заміну програмного забезпечення, прошивки контролера мікросхеми (за наявності) виробу, заміну корпусних частин з маркуванням моделі виробу на інші немарковані або з нанесеними нерелевантними до виробу відомостями та написом REF.
- 7.3.** одержання від уповноважених ТОВ "ЦЕНТР ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ «ПОЛІЛЮКС» (код за ЄДРПОУ 35471769) осіб інформаційних повідомлень і дзвінків з записом розмови стосовно проведення ремонту і про його результати*.
- 7.4.** розпорядження заміненними вузлами, деталями Сервісним центром на власний розсуд.
- 8.** Всі претензії споживача за даною квитанцією-розпискою приймаються виключно у письмовій формі.
- 9.** У разі відмови споживача від проведення ремонту, ним оплачується здійснена Сервісним центром діагностика згідно Прейскуранта цін.

* Повідомити про виявлені порушення Ваших прав або відмовитися від зазначених положень можливо, направивши письмове повідомлення ТОВ "ЦЕНТР ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ «ПОЛІЛЮКС» (код за ЄДРПОУ 35471769) за адресою для листування: а/с 60С, місто Боярка, 08153.

Оформив співробітник СЦ

Штамп СЦ

Квитанція — розписка заповнена правильно, з умовами приймання, комплектністю виробу, що здається, його зовнішнім виглядом, зазначеним у цій квитанції-розписці, згоден (згодна), з чиним Прейскурантом цін Сервісного центру ознайомлений (ознайомлена).

Роботи з діагностики, обслуговуванню, тестування чи ремонту виробу виконані у повному обсязі, я повідомлений про всі дії, виконувані Сервісним центром стосовно мого виробу, працездатність виробу перевірена у мой присутності, претензій до Сервісного центру не маю

(прізвище, ім'я та по батькові споживача)

(підпис, дата, час)

(прізвище, ім'я та по батькові споживача)

(підпис, дата, час)